



TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN
QUY NHON UNIVERSITY



www.qnu.edu.vn

ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH DU LỊCH VÀ KHÁCH SẠN

TS. PHẠM THỊ THÚY HẰNG

1

CHƯƠNG 2: CÁC TRIẾT LÝ ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH DU LỊCH VÀ KHÁCH SẠN



2.1. Khái niệm và xu hướng phát triển của triết lý đạo đức kinh doanh

- 2.1.1 Khái niệm
- 2.1.2. Xu hướng phát triển của triết lý đạo đức

2.2. Các triết lý đạo đức trong kinh doanh

- 2.2.1. Triết lý đạo đức vị kỉ
- 2.2.2. Triết lý đạo đức vị lợi
- 2.2.3. Triết lý đạo đức vị pháp
- 2.2.4. Triết lý đạo đức vị đạo lý

2.3. Triết lý đạo đức trong kinh doanh du lịch khách sạn

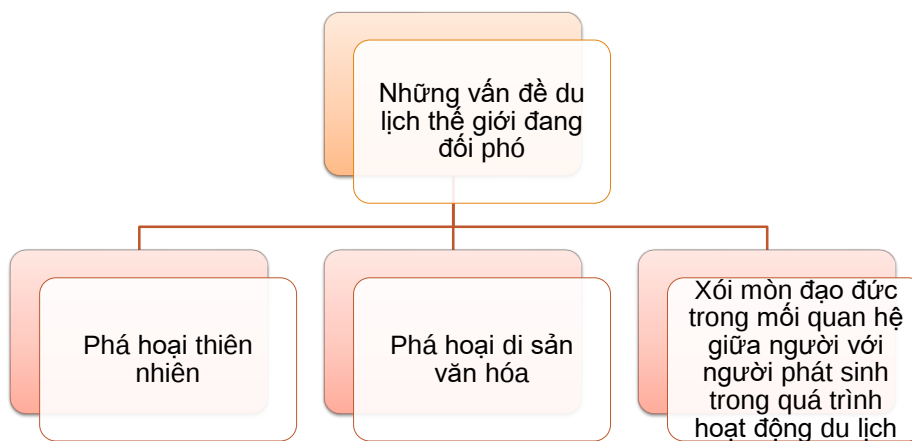
2.3. Triết lý đạo đức trong kinh doanh du lịch khách sạn



Du lịch

Khách sạn

2.3.1. Triết lý đạo đức trong kinh doanh du lịch



Bộ quy tắc ứng xử toàn cầu về Đạo đức trong du lịch



- UNWTO đưa ra năm 1999
- Có vai trò tích cực trong việc giảm thiểu những tác động tiêu cực trong du lịch, xóa đói giảm nghèo, cải thiện chất lượng cuộc sống người dân, đóng góp cho sự phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là tại các nước đang phát triển và ngành du lịch đóng vai trò quan trọng trong việc tăng cường hữu nghị, hiểu biết, hòa bình thế giới.

Bộ quy tắc ứng xử Văn minh du lịch (2017)



- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đưa ra
- Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch ban hành ngày 02/03/2017

Tình huống nghiên cứu



- Công ty du lịch vi phạm quy định của Luật du lịch
- Du khách trốn lại sau khi đến quốc gia đi du lịch
- Công ty du lịch sử dụng logo không thể hiện rõ chủ quyền của Việt Nam

Quá trình xây dựng và thông qua Bộ quy tắc ứng xử toàn cầu về Đạo đức trong du lịch trên thế giới



- Sau Chiến tranh Thế giới thứ hai, kinh tế thế giới phục hồi, ngành du lịch ngày càng tăng trưởng mạnh và trở thành một nhu cầu không thể thiếu của con người.
- Những dòng khách du lịch nội địa hoặc du lịch ra nước ngoài, trải nghiệm vẻ đẹp thiên nhiên, những nét hay, mới lạ về văn hóa của các dân tộc,... trở nên phổ biến.



- Bộ quy tắc đưa ra 10 Điều,
- Gồm 48 Khoản khuyến cáo ứng xử của các bên tham gia vào hoạt động du lịch, khẳng định quyền du lịch và tự do đi lại của du khách, xác định nguyện vọng với mong muốn thúc đẩy trật tự du lịch thế giới hướng tới công bằng, trách nhiệm đối với các thành phần tham gia vào hoạt động du lịch và hướng đến du lịch bền vững.



- Pascal Lamy, Chủ tịch Ủy ban Thế giới về Đạo đức trong du lịch (WCTE-The World Committee on Tourism Ethics) đã phát biểu:
“Trong một thế giới kết nối, nơi khối lượng kinh doanh du lịch bằng hoặc thậm chí vượt quá lượng xuất khẩu dầu thô, thực phẩm hoặc xe ô tô, thì điều quan trọng là phải đưa ra một khuôn khổ pháp lý để đảm bảo tăng trưởng được giải quyết một cách có trách nhiệm và có thể duy trì được du lịch theo thời gian”



- Phiên họp này đã phê chuẩn *Nghị định khung của UNWTO về Đạo đức Du lịch* và được xem là *“Một bước đi quan trọng để đảm bảo phát triển du lịch được thực hiện với sự tôn trọng đầy đủ về phát triển bền vững, các vấn đề xã hội, phát triển cộng đồng địa phương, nâng cao hiểu biết giữa các nền văn hóa và giải quyết các vấn đề về lao động”*



- *Đóng góp cho sự hiểu biết và tôn trọng lẫn nhau giữa các dân tộc và xã hội loài người (Điều 1);*
- *Như là một phương tiện cho sự hoàn thiện cá nhân và cộng đồng (Điều 2);*
- *Một nhân tố của sự phát triển bền vững (Điều 3);*
- *Sử dụng di sản văn hóa của nhân loại và sự đóng góp đối với di sản (Điều 4);*
- *Một hoạt động có lợi cho các quốc gia và cộng đồng của nước sở tại (Điều 5);*
- *Nghĩa vụ của các thành phần tham gia trong hoạt động du lịch (Điều 6);*
- *Quyền lợi cho du lịch (Điều 7);*
- *Quyền tự do đi lại của du khách (Điều 8);*
- *Quyền lợi của người làm việc và chủ doanh nghiệp trong ngành du lịch (Điều 9);*
- *Thực thi bộ quy tắc ứng xử toàn cầu về Đạo đức trong du lịch (Điều 10).*

2.3.2. Triết lý đạo đức kinh doanh trong kinh doanh khách sạn



- Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch
 - Dành cho cơ sở lưu trú du lịch

CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH



Sạch sẽ - Thân thiện - Đồng bộ - Chuyên nghiệp

8 | BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VĂN MINH DU LỊCH

Các vấn đề trong đạo đức kinh doanh khách sạn



- Nạn trộm cắp do nhân viên khách sạn
- Vệ sinh không trung thực
- Cung cấp vật tư kém chất lượng
- Gián điệp khách sạn



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

The end!