



TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN
QUY NHON UNIVERSITY



www.qnu.edu.vn

ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH DU LỊCH VÀ KHÁCH SẠN

TS. PHẠM THỊ THÚY HẰNG

1



**Chương 1: Tổng
quan về đạo đức
kinh doanh**

**Chương 2: Các triết
lý đạo đức trong
kinh doanh du lịch
và khách sạn**

**Chương 3: Phương
pháp phân tích và
xây dựng đạo đức
trong kinh doanh du
lịch và khách sạn**

**Chương 4: Nghiên
cứu tình huống điển
hình về đạo đức
kinh doanh**

CHƯƠNG 4. NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG ĐIỂN HÌNH VỀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

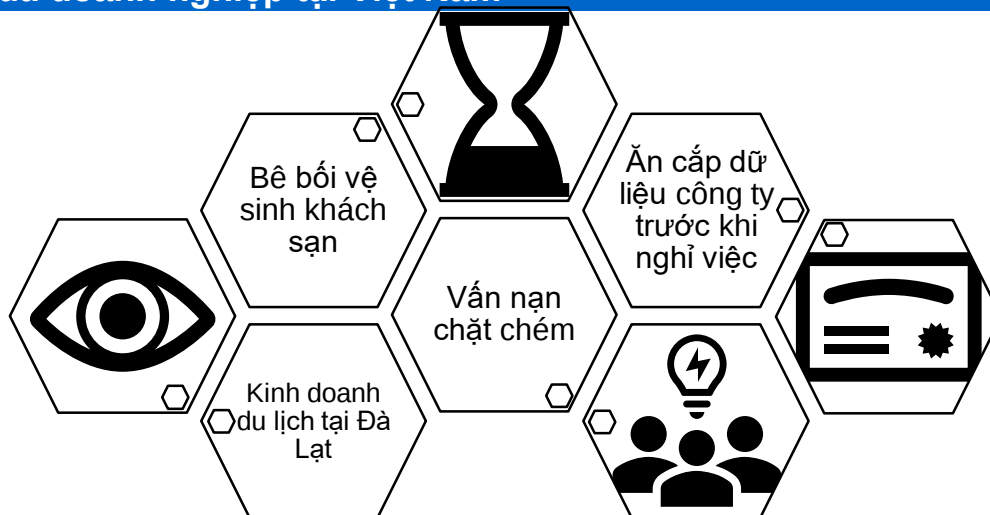


4.1. Các khía cạnh của đạo đức trong kinh doanh

4.2. Các tình huống về đạo đức kinh doanh trong du lịch và khách sạn của doanh nghiệp trên thế giới

4.3. Các tình huống về đạo đức kinh doanh trong du lịch và khách sạn của doanh nghiệp tại Việt Nam

4.3. Các tình huống về đạo đức kinh doanh trong du lịch và khách sạn của doanh nghiệp tại Việt Nam



Kinh doanh du lịch tại Đà Lạt



**Thương hiệu của thành phố Đà Lạt:
hiền hoà, thanh lịch, mến khách**

**Xôn xao quán bánh ướt lòng gà Đà Lạt
chửi bới du khách**

27-03-2022 - 19:13 | Trong nước



Quang cảnh náo nhiệt ở Quảng trường TP Đà Lạt vào những ngày cao điểm du lịch Tết 2022

**Chủ khách sạn tại Đà Lạt bị tố miệt thị
du khách**

Tôi không quay lại Đà Lạt vì 'cò' du lịch
hoành hành

Câu hỏi thảo luận



1. Thành phố Đà Lạt đang đối diện những vấn đề đạo đức trong kinh doanh du lịch nào? Nguyên nhân dẫn đến tình trạng trên?
2. Theo bạn, hướng khắc phục cho thành phố là gì?

Vấn nạn chặt chém khách du lịch



Bữa khách cho riêng chất lượng phần mì xào bỏ không tương xứng với giá tiền 200.000 đồng - Ảnh từ bài viết nhân vật

Du khách ngoại quốc bị phân biệt đối xử

Nữ du khách người Mỹ nói đó là trải nghiệm tồi tệ nhất trong chuyến du lịch ở Vinh Hy, tỉnh Ninh Thuận. Cô cùng chồng lên thuyền, đến nhà hàng bẻ nổi để thưởng thức hải sản. Sau khi mua vé xong, Jessica trò chuyện với vài người Việt Nam cùng chuyến tàu và nhận ra vé họ mua chỉ có khoảng 80.000 đồng, rẻ gần gấp đôi so với vé của vợ chồng cô.

"Chúng tôi đi cùng loại thuyền với 8-10 người Việt khác nhưng có sự khác biệt về giá. Tôi nghĩ đó là sự bất ổn. Đáng thất vọng, người lái tàu chỉ nhún vai cười trừ khi bị chúng tôi hỏi thẳng về sự chênh lệch giá", Jessica nói.

Chặt chém khách du lịch, chuyện cũ nhưng luôn luôn mới



HOÀNG VĂN MINH - Thứ năm, 16/11/2023 10:02 (GMT+7)

Theo dõi Báo Lao Động trên Google News

Bộ trưởng Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch Nguyễn Văn Hùng nói tình trạng "chặt chém" du khách... làm ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu du lịch Việt Nam.

Câu hỏi thảo luận



1. Theo bạn, tình trạng chặt chém khách du lịch ảnh hưởng xấu đến du lịch Việt Nam như thế nào?
2. Hãy đưa ra một số biện pháp khắc phục tình trạng này?

Bê bối vệ sinh khách sạn



Nhân viên khách sạn 3 sao T.T. tại quận 1, TP.HCM lấy khăn tắm đã dùng để lau ly - Ảnh: BÔNG MAI



Khách sạn 3 sao TT ở Q1, TP.HCM dùng khăn tắm lau bồn cầu



Câu hỏi thảo luận



1. Nhận diện các vấn đề vi phạm đạo đức kinh doanh trong trường hợp này?
2. Nếu bạn là một nhân viên khách sạn và được hướng dẫn vệ sinh phòng theo cách này thì bạn sẽ phản ứng như thế nào?

Ăn cắp dữ liệu công ty trước khi nghỉ việc



Vico Travel Company,
Hà Nội, Việt Nam

- 82 nhân viên và sở hữu
- 01 đoàn xe
- 01 khu nghỉ dưỡng 3 sao tại thành phố Hội An



- Troy là một trong những nhân viên làm việc lâu nhất tại Vico Travel. Anh làm việc rất hiệu quả và đem lại nhiều lợi ích cho công ty. Anh đã làm việc với công ty trong bốn năm và là trưởng phòng du lịch trong nước



Câu hỏi thảo luận



1. Là giám đốc của Vico Travel, bạn có thể làm gì để ngăn chặn một nhân viên lấy cắp thông tin?
2. Nếu Vico Travel phát hiện hành vi của ông Troy, họ có quyền kiện ông ta không?
3. Công ty mới có nên thuê ông Troy khi ông đã thừa nhận việc lấy cắp không? Tại sao? Tại sao không?



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

The end!